

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan lancar tanpa ada suatu kendala apapun. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “*Human Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Instansi Pemerintahan (Studi Di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi)”. Selama menyusun Tugas Akhir ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang membantu baik secara materil maupun moril. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan berterima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu dan Bapak beserta adik tercinta menjadi *support system* utama yang memberikan doa dan dukungan selama proses hingga penyusunan tugas akhir ini.
2. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Plt. Dr. Rilla Gantino, S.E, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Euis Nurul Bahriyah, S.E, M.Si selaku Kaprodi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Yumelda Sari, S.Sos, M.Si selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Agus Firmansyah, S.Sos, M.Ikom selaku Penguji 2 pada tugas akhir ini.
8. Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. H. Najmuddin, S.Ag, M.Ling selaku Camat Tambun Utaran Kabupaten Bekasi.
10. H. Nur Wahyi, S.T, M.T selaku Sekcam Tambun Utara Kabupaten Bekasi.
11. Madi, S.H selaku *key informan* dan Kepala Bidang Umum dan

Kepegawaian.

12. Ririn Puji Lestari, A.Md selaku *key informan* di Bagian Umum dan Kepegawaian.
13. Ibu Ayu Drastistalia, S.Sos, Ibu Tri Wahyuningsih, S.IP, M.Si, Bapak Suseno, S.Pd, dan Bapak Kasan, SE yang telah meluangkan waktu untuk penulis wawancara.
14. Kepada Ibu Devi, Mas Rizkie, dan seluruh pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara.
15. Terima kasih kepada pihak-pihak lainnya, untuk semangat motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Restu Buana Anjaswati. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa lelah serta putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu ingin berusaha dan tidak lelah mencoba, terima kasih karena tidak memutuskan untuk menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses yang sudah dilalui hingga dapat sampai di titik ini, kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin dan ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Mari berjuang untuk jenjang yang lebih tinggi lagi, berbahagialah selalu dimana pun berada, Restu. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk Skripsi yang dibuat oleh penulis. Penulis berharap dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini akan mendapatkan tanggapan positif bagi Universitas Esa Unggul dan Kecamatan Tambun Utara, serta dapat membantu berbagai pihak yang tentunya membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta,
Penulis,

Restu Buana Anjaswati
20210502196